



DOCUMENT / LV-2026

LEVERING & UITVOERING

Installatie, materialen, planning
en oplevering

LEVERING & UITVOERING

Van opdracht tot oplevering

Deze leveringsvoorwaarden bundelen de afspraken over scope, planning, materialen, meerwerk, uitvoering, oplevering, betaling en garantie. De offerte en schriftelijk vastgelegde maatwerkafspraken blijven voor de concrete opdracht leidend.

Onderneming	Installatiebedrijf Kooijman
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KVK	86310402
BTW-ID	NL004224052B39
E-mail	info@installatiebedrijfkooijman.nl
WhatsApp	06 44 86 37 29
Correspondentie	Adres staat op offerte en factuur

INHOUD

01	Algemene voorwaarden	Artikel 1 - 4
02	Levering & uitvoering	Artikel 5 - 14
03	Betaling, garantie & risico	Artikel 15 - 20
06	Gegevens & geschillen	Artikel 27 - 27

HOOFDSTUK 01 / ALGEMENE VOORWAARDEN

Heldere afspraken vanaf het eerste contact

De basis voor offertes, opdrachten en werkzaamheden van Installatiebedrijf Kooijman.

ARTIKEL 01

Definities en bedrijfsgegevens

Installatiebedrijf Kooijman is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86310402 en bij de Belastingdienst onder btw-identificatienummer NL004224052B39. Contact verloopt via info@installatiebedrijf-kooijman.nl of 06 44 86 37 29. Het correspondentieadres staat op de offerte en factuur.

In deze voorwaarden betekent opdrachtgever iedere persoon of organisatie die een aanbieding vraagt of een overeenkomst sluit. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf. Met werkzaamheden bedoelen we alle overeengekomen inspecties, adviezen, leveringen, installaties, renovaties, reparaties en onderhoudswerkzaamheden.

ARTIKEL 02

Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanvraag, aanbieding en overeenkomst van Installatiebedrijf Kooijman, voor zover vóór of bij het sluiten van de overeenkomst naar deze voorwaarden is verwezen en de opdrachtgever ze kon opslaan.

Bij tegenstrijdigheid gaat de schriftelijke overeenkomst of offerte vóór deze voorwaarden. Een bijzondere afspraak gaat vóór een algemene afspraak. Afwijkingen gelden alleen wanneer die schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.

Voor consumenten gaan dwingende wettelijke rechten altijd vóór. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt de toepasselijkheid van eigen inkoop- of andere voorwaarden afgewezen, tenzij Installatiebedrijf Kooijman die uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

ARTIKEL 03

Aanbieding en totstandkoming

Een aanbieding is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Staat geen termijn vermeld, dan is zij 30 dagen geldig. Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden Installatiebedrijf Kooijman niet.

De overeenkomst ontstaat na schriftelijk of digitaal akkoord, of zodra Installatiebedrijf Kooijman op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint. Mondelinge aanvullingen gelden pas nadat die zijn bevestigd.

Tekeningen, afbeeldingen, capaciteiten, besparingen, geluidswaarden en maatvoeringen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als gegarandeerde eigenschap opgenomen.

ARTIKEL 04

Omvang van de opdracht en advies

Alleen werkzaamheden en leveringen die in de offerte of opdrachtbevestiging staan, vallen binnen de opdracht. Bouwkundig herstel, schilderwerk, hak- en breekwerk, steigerwerk, kraanwerk, vergunningen, netbeheerwerk en herstel van bestaande gebreken zijn alleen inbegrepen wanneer dat uitdrukkelijk is vermeld.

Advies en dimensionering zijn gebaseerd op de gegevens van de opdrachtgever, een normale visuele inspectie en de bereikbare delen van de woning of installatie. Destructief onderzoek, asbestonderzoek, constructieberekeningen en volledige kanaalinspecties worden alleen uitgevoerd wanneer dit afzonderlijk is afgesproken.

HOOFDSTUK 02 / LEVERING & UITVOERING

Van prijsafpraak tot nette oplevering

Voor levering, planning, bestaande situaties, meerwerk en uitvoering in bewoonde woningen.

ARTIKEL 05

Prijzen, richtprijzen en belastingen

Prijzen aan consumenten zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders staat vermeld. Prijzen aan zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Een vaste prijs geldt voor de beschreven omvang en uitgangspunten. Bij een richtprijs waarschuwt Installatiebedrijf Kooijman de opdrachtgever tijdig wanneer de richtprijs naar verwachting met meer dan 10% wordt overschreden, tenzij de opdrachtgever de overschrijding zelf veroorzaakt of de wet anders bepaalt.

Parkeer-, tol-, kraan-, steiger-, vergunnings- en afvoerkosten zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de aanbieding staat. Wettelijke wijzigingen in btw of heffingen na de offertedatum mogen worden doorberekend voor zover de wet dit toestaat.

ARTIKEL 06

Meerwerk, minderwerk en noodzakelijke wijzigingen

Een wijziging van de opdracht, een aanvullende wens of een onvoorziene noodzakelijke handeling kan leiden tot meer- of minderwerk en tot aanpassing van de planning. Installatiebedrijf Kooijman meldt dit zo vroeg mogelijk en geeft, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf een prijs of berekeningswijze.

Wanneer onmiddellijk handelen nodig is om onveiligheid of verdere schade te voorkomen en de opdrachtgever niet tijdig bereikbaar is, mag Installatiebedrijf Kooijman redelijke noodmaatregelen treffen. De uitgevoerde handelingen en kosten worden toegelicht.

ARTIKEL 07

Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever geeft tijdig juiste en volledige informatie over de woning, installatie, gebruikssituatie, bekende gebreken, eerdere werkzaamheden en aanwezige gevaarlijke stoffen. De opdrachtgever regelt benodigde toestemming van eigenaar, verhuurder, VvE, gemeente of andere rechthebbenden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De werkplek is veilig, bereikbaar en voldoende vrijgemaakt. Benodigde elektriciteit en water zijn kosteloos beschikbaar. Kwetsbare spullen worden verwijderd of beschermd en bewoners, huisdieren en derden blijven op veilige afstand van de werkzone.

ARTIKEL 08

Bestaande installaties en verborgen omstandigheden

Bij renovatie kunnen na demontage of opening van een constructie verborgen leidingen, lekkages, ondeugdelijke verbindingen, vervuiling, afwijkende maatvoering, onvoldoende capaciteit of andere gebreken zichtbaar worden. Deze omstandigheden vallen niet automatisch binnen de oorspronkelijke prijs of planning.

Installatiebedrijf Kooijman meldt relevante bevindingen en bespreekt de gevolgen voordat aanvullend werk wordt uitgevoerd, behalve bij noodzakelijke noodmaatregelen. Prestaties van niet vervangen of niet onderzochte delen van een bestaande installatie worden niet gegarandeerd.

ARTIKEL 09

Asbest, verontreiniging en onveilige situaties

Bij een vermoeden van asbest, gevaarlijke stoffen, ernstige schimmel, constructiegevaar of een andere onveilige situatie mogen de werkzaamheden direct worden stilgelegd. Hervatting vindt plaats nadat deskundig onderzoek, sanering of een andere passende maatregel is uitgevoerd.

De gevolgen voor tijd en kosten komen voor rekening van de opdrachtgever wanneer de omstandigheid niet aan Installatiebedrijf Kooijman kan worden toegerekend. Installatiebedrijf Kooijman voert geen asbestsanering uit.

ARTIKEL 10

Planning en uitvoeringstermijnen

Een geplande start- of opleverdatum is een zorgvuldige inschatting en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken. Bij dreigende vertraging informeert Installatiebedrijf Kooijman de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

De planning kan wijzigen door levertijden, weersomstandigheden, ziekte, niet beschikbare werkplekken, netbeheerders, andere aannemers, vergunningen of onverwachte technische omstandigheden. Alleen vertraging die toerekenbaar is en na een redelijke hersteltermijn voortduurt, kan tot verzuim leiden.

ARTIKEL 11

Materialen, levering en gelijkwaardige vervanging

Materialen worden geleverd volgens de overeengekomen specificaties. Wanneer een product niet of niet tijdig leverbaar is, kan na overleg een technisch en kwalitatief gelijkwaardig alternatief worden aangeboden. Een prijsverschil wordt vooraf besproken.

Los geleverde zaken gaan over op risico van de opdrachtgever na feitelijke aflevering. Voor een zakelijke opdrachtgever blijven nog niet duurzaam gemonteerde en niet betaalde zaken eigendom van Installatiebedrijf Kooijman totdat alle opeisbare bedragen uit de betreffende overeenkomst zijn voldaan. Voor consumenten geldt dit alleen binnen de grenzen van de wet.

ARTIKEL 12

Vakmatige uitvoering en derden

Installatiebedrijf Kooijman voert de werkzaamheden naar beste vermogen, vakmatig en volgens de voor de opdracht relevante wettelijke voorschriften en algemeen aanvaarde technische normen uit.

Voor specialistische onderdelen mogen gekwalificeerde derden worden ingeschakeld. Installatiebedrijf Kooijman blijft verantwoordelijk voor de werkzaamheden die binnen zijn opdracht door deze hulppersonen worden uitgevoerd.

Een ingetekende leiding- of kanaalroute mag tijdens uitvoering worden aangepast wanneer de werkelijke bouwkundige situatie dit redelijkerwijs vereist, mits functie, veiligheid en afgesproken afwerkingsniveau behouden blijven.

ARTIKEL 13

Oponthoud door de opdrachtgever

Kan het werk niet doorgaan doordat informatie, toegang, toestemming, voorbereiding of betaling ontbreekt, dan mag Installatiebedrijf Kooijman de uitvoering opschorten en de planning aanpassen. Aantoonbare extra reis-, opslag-, wachttijd- en planningskosten kunnen worden doorberekend.

Materialen die speciaal voor de opdracht zijn besteld, worden zo nodig voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen. Installatiebedrijf Kooijman beperkt deze kosten waar redelijkerwijs mogelijk.

ARTIKEL 14

Oplevering, controle en ingebruikname

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Installatiebedrijf Kooijman meldt dat het gereed is en de opdrachtgever het aanvaardt of in gebruik neemt. Kleine opleverpunten die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg en worden binnen een redelijke termijn hersteld.

De opdrachtgever controleert het bereikbare en zichtbare werk bij oplevering. Zichtbare afwijkingen worden op het opleverdocument of zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld. Dit beperkt de wettelijke rechten van een consument bij later ontdekte gebreken niet.

Handleidingen, instellingen en eventueel overeengekomen meet- of oplevergegevens worden digitaal of op papier verstrekt voor zover deze bij de opdracht horen.

HOOFDSTUK 03 / BETALING, GARANTIE & RISICO

Bescherming voor beide partijen

Afspraken over betalen, annuleren, herstel, garantie, aansprakelijkheid en overmacht.

ARTIKEL 15

Facturering en betaling

De betalingstermijn en eventuele termijnbetalingen staan in de offerte of factuur. Wanneer niets is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Een consument is pas wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij kosteloos is aangemaand en een wettelijke termijn van 14 dagen heeft gekregen om alsnog te betalen. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.

Bij redelijke twijfel over betaling mag vóór bestelling of verdere uitvoering een passende vooruitbetaling of zekerheid worden gevraagd. Een klacht schort alleen het redelijkerwijs betwiste deel op; het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

ARTIKEL 16

Annulering en opzegging

De opdrachtgever kan een opdracht schriftelijk annuleren of opzeggen. Bij aanneming van werk is de overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Installatiebedrijf Kooijman uit de opzegging voortvloeien, overeenkomstig artikel 7:764 BW.

Tot de afrekening kunnen behoren: uitgevoerd werk, voorbereiding, speciaal bestelde of vervaardigde materialen, annuleringskosten van leveranciers en gederfde marge, verminderd met aantoonbare besparingen.

Bij annulering van een ingeplande afspraak binnen 48 uur kunnen uitsluitend redelijke, aantoonbare kosten voor gereserveerde tijd, reis en reeds verrichte voorbereiding worden berekend. Het wettelijke herroepingsrecht van consumenten blijft onverminderd gelden.

ARTIKEL 17

Garantie en wettelijke conformiteit

Installatiebedrijf Kooijman staat ervoor in dat het overeengekomen werk bij oplevering de eigenschappen bezit die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten en vakmatig is uitgevoerd.

Een consument behoudt altijd zijn wettelijke recht op een deugdelijk product en een deugdelijk uitgevoerde dienst. Een fabrieksgarantie of commerciële garantie is aanvullend en beperkt deze rechten niet.

Kosteloos herstel geldt niet wanneer een probleem is veroorzaakt door normale slijtage, vervuiling, achterstallig onderhoud, onjuist gebruik, kalk, bevriezing, externe net- of stroomstoringen, wijzigingen door derden, ondeugdelijke bestaande installaties of het niet opvolgen van instructies, tenzij de oorzaak aan Installatiebedrijf Kooijman is toe te rekenen.

ARTIKEL 18

Klachten en gelegenheid tot herstel

Een klacht wordt na ontdekking zo spoedig mogelijk gemeld via info@installatiebedrijf-kooijman.nl, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's. De opdrachtgever stelt Installatiebedrijf Kooijman in staat het gestelde gebrek te onderzoeken en binnen een redelijke termijn te herstellen.

De opdrachtgever laat zonder voorafgaand overleg geen derde herstel uitvoeren, behalve in een aantoonbare noodsituatie waarin wachten verdere schade of gevaar zou veroorzaken. Een zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare gebreken bij oplevering en overige gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, voor zover een kortere of andere termijn niet onredelijk of wettelijk uitgesloten is.

ARTIKEL 19

Aansprakelijkheid en schadebeperking

Installatiebedrijf Kooijman is aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. De opdrachtgever treft redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt een schadeval onmiddellijk.

Tegenover een zakelijke opdrachtgever is de aansprakelijkheid, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het schadeveroorzakende deel van de opdracht. Indirecte bedrijfsschade, waaronder winstderving, stagnatie en gemiste besparingen, is tegenover zakelijke opdrachtgevers uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Tegenover consumenten worden aansprakelijkheid en wettelijke schadevergoedingsrechten niet verder beperkt dan de wet toestaat. Aansprakelijkheid voor overlijden of letsel door een toerekenbare fout, of voor opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, wordt niet uitgesloten.

ARTIKEL 20

Overmacht, opschorting en beëindiging

Installatiebedrijf Kooijman is niet schadeplichtig voor een tekortkoming die niet kan worden toegerekend, zoals extreme weersomstandigheden, brand, epidemie, overheidsmaatregelen, oorlog, staking, uitval van nutsvoorzieningen, ernstige ziekte, transportstoring of niet-toerekenbare leveringsproblemen. De gevolgen worden zo spoedig mogelijk gemeld en waar redelijk beperkt.

Verplichtingen mogen tijdens overmacht worden opgeschort. Duurt de situatie langer dan 60 dagen of is uitvoering blijvend onmogelijk, dan mogen partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Correct uitgevoerd werk en speciaal bestelde of geleverde zaken worden redelijk afgerekend.

Installatiebedrijf Kooijman mag werk proportioneel opschorten of beëindigen bij blijvende niet-betaling, bedreiging, agressie, fraude, een onveilige werkplek of een wettelijk verbod, met inachtneming van dwingend consumentenrecht.

HOOFDSTUK 06 / GEGEVENS & GESCHILLEN

Zorgvuldig omgaan met gegevens en klachten

Afspraken over documenten, persoonsgegevens, klachten en toepasselijk recht.

ARTIKEL 27

Klachten, recht en slotbepalingen

Klachten kunnen naar info@installatiebedrijf-kooijman.nl. Installatiebedrijf Kooijman bevestigt de klacht en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, wordt gemeld wanneer een reactie volgt. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.

Op iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Een consument behoudt alle dwingendrechtelijke mogelijkheden en wordt niet verplicht afstand te doen van de bevoegde rechter van zijn woonplaats.

Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Een nieuwe versie geldt alleen voor nieuwe overeenkomsten, tenzij een wijziging voor een bestaande overeenkomst uitdrukkelijk is aanvaard. De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, blijft voor die overeenkomst bepalend.